

Das Prozesshandbuch als Kontroll- und Sicherungsinstrument!

3/Mai 2008

Controlling, Risikomanagement, internes Kontrollsystem (IKS) – Begriffe, die heute zum Alltag gehören. Systematisch erfasste Prozessabläufe in schriftlicher Form gehören inzwischen zum Standard, um die komplexen Abläufe einer Pensionskasse sorgfältig und professionell zu bearbeiten. Prozessbeschriebe müssen zweckmässig und praxistauglich sein. Schöne Vierfarben-Flussdiagramme und verbale Ausführungen nützen nur etwas, wenn diese verständlich und immer aktuell sind sowie den unmittelbaren Zugriff auf die nötigen Informationen sicherstellen. Prozessbeschriebe bieten eine optimale Unterstützung bei der täglichen Arbeit und können mit einem vernünftigen Aufwand erstellt und gepflegt werden. Dabei berücksichtigen sie in Form und Detaillierungsgrad die individuellen Kassenstrukturen.

B _e B _e V _e	Ihre Vorteile auf den ersten Blick!
■	Sie sichern Ihre Qualität – mit einem zweck- und praxistauglichen Instrument!
■	Sie optimieren gleichzeitig Ihre Arbeitsabläufe – zwei Fliegen auf einen Schlag!
■	Sie schaffen Sicherheit und Vertrauen – für Mitarbeitende und Kunden!

B_e B_e V_e - der Weg zum Ziel

Ein Prozesshandbuch soll bedürfnisgerecht und vernünftig aufgebaut sein. Für kleine Kassen mit wenig Mitarbeitenden können Checklisten ausreichend sein, während grosse Kassen ein Prozesshandbuch mit Workflow führen oder gar im PK-Verarbeitungssystem integriert haben. Ziel und Zweck ist die sorgfältige und korrekte Abwicklung der anfallenden Prozesse. Dazu sind alle nötigen Informationen bis zu den Vorlagen für den Versand rasch und konzentriert abrufbar.

B _e B _e V _e	Ihre Vorteile auf den zweiten Blick!
■	Ein Prozesshandbuch, das die Anforderungen an die Sorgfaltspflicht erfüllt.
■	Alle Informationen und Anleitungen schnell und praxistauglich verfügbar.
■	Eine massgeschneiderte Lösung – bedienerfreundlich und auf die Kasse abgestimmt

B_e B_e V_e - die Lösung

Unter www.bebv.ch finden Sie ein Beispiel eines Prozesshandbuches. Gerne sind wir Ihnen beim Aufbau oder der systematischen Erfassung *Ihrer* Prozesse behilflich. Wir erstellen oder überprüfen Ihre Prozessbeschriebe. Beachten Sie dazu auch unseren Dienstleistungsbeschrieb auf unserer Homepage.

B _e B _e V _e	Ihre Vorteile auf einen Blick!
■	Das Prozesshandbuch – die ideale Unterstützung bei der täglichen Arbeit.
■	Das Prozesshandbuch – ein Muss für ein verlässliches Risikomanagement.
■	Das Prozesshandbuch – die systematische Sicherung aller Arbeitsabläufe.

Prozess- und Informationshandbuch der PK Muster

Version 1.0
30.05.2008

Hauptprozess

Vorsorge

Stiftungswesen Firmenwesen Versichertenwesen Leistungsfälle

Versichertenwesen

Auskunft	Eintritt	Austritt	Mutationen
Einlagen	WEF	Scheidung	Reorganisation
Subprozess	Elementarprozess (>htm)		Nr. (>pdf)
Auskunft			
Eintritt	Eintritt verarbeiten (Muster Prozessbeschrieb 1)		V-VER-EIN-01
Austritt			

Subprozess

Elementarprozess

Prozessbeschrieb

